

Mara Tissera Luna

Ciudadanía: argentina, italiana | Consultora Independiente registrada en Hungría

Email: mara@maratisseraluna.com | Celular: (+36) 70 553-6367

Perfil en LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/maratisseraluna/>

Portafolio de investigación: <https://bit.ly/3xLsDpF>

Especialista en protección de la infancia

PERFIL PROFESIONAL

- Cooperación internacional.
- Investigación cualitativa.
- Elaboración y redacción de propuestas e informes.
- Sistemas de monitoreo y evaluación (M&E, MEAL).
- Evaluación de programas y políticas.

Idiomas: Inglés, español, portugués, francés e italiano.
Software: MS Office (Word, Excel, PPT, MS Forms), Atlas.Ti, SPSS.
Sectores: Sistemas de protección de la infancia, protección de los refugiados.
Regiones: Latinoamérica y el Caribe (experiencia en Europa y Asia Central).

EXPERIENCIA LABORAL

Consultora de monitoreo y evaluación, freelance, Colombia (a distancia) 03/2021 – 07/2021

- Implementadores: The End Violence Lab (de la Alianza Global Para Poner Fin a la Violencia Contra Niños), la Universidad de Edimburgo y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Dar el seguimiento y evaluar el Curso de Coordinación INSPIRE en Colombia, dirigido a 100+ operadores de los servicios gubernamentales de protección de la niñez.
- Recolectar y analizar datos cualitativos (revisión de fuentes secundarias sobre Colombia, observación participante en 30+ reuniones, entrevistas y grupos focales con las agencias implementadoras).
- Redactar tres artículos cortos sobre la violencia en contra de los niños y niñas en Colombia.
- Redactar el plan de contingencia del curso, dos informes sobre la planificación y del curso, y un informe evaluativo final.

Consultora, elaboración participativa de una propuesta, freelance, UNICEF Holanda (a distancia) 05/2021

- Redacté una propuesta narrativa de UNICEF para el fondo de la Comisión Europea para un proyecto de capacitación a profesionales para responder al abuso infantil en Aruba y Curaçao.
- Revisé fuentes secundarias sobre la estrategia de la Unión Europea para los derechos de la niñez, y sobre violencia en contra de la niñez en Aruba y Curaçao.
- Facilité consultas participativas con autoridades nacionales de protección de la niñez.

Consultora, elaboración participativa de una propuesta, freelance, CARE Colombia (a distancia) **04/2021**

- Redacté una propuesta narrativa de CARE para el Ministerio de Relaciones Exteriores de Alemania para proveer servicios a poblaciones migrantes y refugiadas venezolanas con vulnerabilidades extremas.
- Revisé fuentes secundarias sobre la crisis humanitaria en Venezuela y la respuesta de CARE.
- Coordiné comunicaciones y facilité reuniones con 10 empleados de CARE.

Gerente del Programa de Asilo, Hungarian Helsinki Committee, Hungría. **03/2019-2021**

- Redacté y elaboré 23 propuestas y 23 informes para donantes (incluidos la Unión Europea y ACNUR).
- Desarrollé indicadores de marco lógico, teorías del cambio y marcos de supervisión y evaluación para la implementación de proyectos y la elaboración de propuestas.
- Colaboré con socios internacionales para implementar 10 proyectos financiados por organismos internacionales (UE, ACNUR, entre otros) para la protección de los refugiados.
- Investigué más de trescientos donantes y creé una base de datos.
- Realicé la evaluación del proceso de dos proyectos.
- Redacté y presenté tres artículos sobre la protección de los refugiados en conferencias internacionales.

Consultora en cuidados alternativos para niños no acompañados (MENA), RELAF, **12/2016 – 09/2018**
México (a distancia).

- Redacté un manual para la implementación de un programa de acogimiento familiar para niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados en México.
- Analicé mecanismos interinstitucionales internacionales y buenas prácticas para proteger a los niños migrantes, solicitantes de asilo y refugiados no acompañados. También realicé entrevistas con expertos en el tema en Europa.
- Documenté políticas de protección de los niños no acompañados en el Triángulo Norte de Centroamérica, México e Italia.

Blue Book Trainee, Comisión Europea, Portugal. **11/2017 – 03/2018**

- Investigué y elaboré quince informes políticos para el Departamento de Análisis de Políticas e Informes Políticos de la Oficina de Representación de la Comisión Europea en Portugal.
- Redacté diversos comunicados dirigidos a la Presidencia de la Comisión Europea.

Colaboradora externa, Organización Internacional del Trabajo (OIT), Hungría. **06/2017 – 07/2017**

- Redacté artículos en español, francés e inglés.
- Fui mediadora entre la OIT y altos directivos del gobierno argentino, antes y durante la consulta sobre la Alianza 8.7 de los ODS para la erradicación del trabajo infantil.

Investigadora sobre la prevención del suicidio juvenil, UNICEF, Kazajistán. **06/2016 – 08/2016**

- Evalué el programa para la prevención del suicidio infantil y juvenil implementado por la UNICEF y el gobierno kazako. Realicé investigación bibliográfica, investigación de campo y fui supervisora de un asistente de investigación.
- Redacté y publiqué el informe evaluativo.

Coordinadora de relaciones internacionales, RELAF, Latinoamérica. **03/2009 – 08/2015**

- Fui representante de RELAF en las iniciativas de incidencia internacional del Grupo de ONGs para la Convención sobre los Derechos del Niño y de la red Better Care Network.
- Establecí diferentes colaboraciones con organismos internacionales como la UNICEF, Hope and Homes for Children, Save the Children, SOS Children's Villages, Lumos, Plan International y USAID.
- Gestioné distintas colaboraciones con ONGs, autoridades gubernamentales y organizaciones internacionales dedicadas a la protección de los niños, niñas y adolescentes.
- Gestioné el proyecto de implementación de las directrices de la ONU en Haití en coordinación con el gobierno local, la UNICEF y Save the Children durante los años 2013 a 2015.
- Recluté, entrené y coordiné a veinticinco pasantes europeos durante los años 2011 a 2015.

Investigadora, RELAF, Latinoamérica.

11/2009 – 08/2015

- Realicé varias investigaciones cualitativas (reseñas bibliográficas, entrevistas, trabajo de campo etnográfico, métodos participativos y grupos focales) con el fin de evaluar políticas y programas de protección para niños y niñas en Argentina, Guyana británica, México y EE. UU.
- Implementé métodos participativos con niños, niñas y familias en situaciones vulnerables.
- Redacté informes para la promoción de sistemas de protección de niños y niñas que cumplan la legislación internacional. Ocho de estos informes fueron publicados por UNICEF.
- Capacité a practicantes y diferentes autoridades en Argentina, Guyana y Guatemala.
- Coordiné y capacité a dos investigadoras en el año 2014.

Investigadora académica junior, Universidad de Buenos Aires Argentina

07/2011 – 07/2014

- Hice una investigación cualitativa sobre las redes internacionales de sobre los derechos de los niños y niñas con el fin de publicar una tesis de licenciatura y tres artículos académicos.
- Realicé trabajo de campo etnográfico (observación participante, entrevistas detalladas) a expertos en derechos de los niños y las niñas en Argentina, Inglaterra, México, Suiza y los Países Bajos.

EDUCACIÓN

Maestría en Administración Pública, Central European University, Hungría.

2015 – 2017

- Maestría a tiempo completo en inglés, acreditada en EE. UU.
- Cursos: ciclo de las políticas, gestión del ciclo de los proyectos, investigación cuantitativa (con SPSS) y cualitativa (con Atlas.ti), derecho internacional de los refugiados.

Licenciatura en Antropología sociocultural, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

2007 – 2014

- Áreas de especialización: Métodos de investigación social, investigaciones etnográficas (grupos focales, entrevistas, análisis de datos cualitativos), historia latinoamericana, derechos humanos.

CURSOS PROFESIONALES Y CERTIFICACIONES

Diploma Superior de Estudios Latinoamericanos, CLACSO (en curso)	11/2021
Evaluación de programas sociales, J-PAL (en curso).	05/2021
Certificación en Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje (MEAL), PHAP.	03/2021
Curso avanzado de Monitoreo y Evaluación, INTRAC	03/2021
Diplomado en migración y protección de los refugiados, UBA.	02/2021
Derecho internacional de los refugiados, IILH.	10/2021
Migración y ley de asilo de la Unión Europea, Odysseus Academic Network	09/2020
Investigación de fuentes abiertas los derechos humanos. OSCE, ODHIR.	09/2019
Taller de gestión del ciclo de los proyectos. Central European University.	10/2015

PUBLICACIONES (SELECCIÓN)

- 2018, RELAF, UNICEF. *Manual para la implementación de un programa de acogimiento familiar para niños, niñas y adolescentes en México*. (en prensa) (autora)
- 2016, Tissera Luna M. *Reporte sobre los programas de prevención del suicidio en Kizilorda, Kazajistán implementados por el gobierno y la UNICEF (The government and UNICEF- led suicide prevention program in Kyzylorda Oblast, Kazakhstan)*, Oficina Nacional de la UNICEF en Kazajistán (autora).
- 2015, RELAF, Save the Children, UNICEF. Reporte. *Niños, Niñas y Adolescentes Migrantes Retornados. Un análisis de los contextos y las respuestas de los servicios y las políticas de protección en El Salvador, Guatemala, Honduras y México* (coautora).
- 2015, RELAF, UNICEF. Reporte. *Primera Infancia en Familia. Guía de experiencias de referencia para la preservación de los vínculos tempranos* (coautora).
- 2015, RELAF, UNICEF. Reporte. *Los olvidados: niños y niñas en "hogares". Macro-instituciones en América Latina y el Caribe*, (coautora).
- Para una lista completa de las publicaciones, visite [este enlace](#).

INFORMACIÓN ADICIONAL

Idiomas (1=nivel básico, 5=dominio completo en situaciones profesionales)

	Lectura	Conversación	Escritura	Nivel de CECR
Español	5	5	5	C2
Inglés	5	5	5	C2
Portugués	5	5	4	C2
Francés	5	3	3	C1
Italiano	4	4	3	B2

Países de experiencia profesional: Argentina (2008-2015), Brasil (2010), Colombia (2021), Guyana Británica (2012), Hungría (2017 y 2019-2021), Kazajistán (2015), México (incluso la frontera con EE. UU., 2014), Panamá (2017), Portugal (2017), Rumania (2014), Paraguay (2014).

Países de estudios: Argentina, Francia, Hungría, Italia, Nueva Zelanda, Portugal.